

---

## Informationspflichten für ZOOM

---

Die informationelle Selbstbestimmung als Grundrecht und der damit verbundene Datenschutz sind uns ein wichtiges Anliegen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und haben daher durch technische und organisatorische Maßnahmen sichergestellt, dass die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns selbst als auch von externen Dienstleistern beachtet und eingehalten werden. Dies wird regelmäßig kontrolliert.

(Stand: 17.01.2023)

### 1. Allgemeine Hinweise

In diesen Hinweisen wollen wir den Einsatz der Kommunikationssoftware „Zoom Meetings“ (kurz „Zoom“) für Videokonferenzen erläutern. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir keine Daten der Kommunikation aufzeichnen und „Zoom“ mit einer so genannten „Ende-zu-Ende-Verschlüsselung“ einsetzen. Die Vertraulichkeit der Kommunikationsinhalte bleibt gewahrt. Die Aktivierung der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung erkennen Sie im laufenden Meeting am grünen Schild mit verschlossenem Vorhängeschloss in der oberen linken Ecke.

#### Datenschutzrecht

Als evangelische Einrichtung unterliegen wir dem Datenschutzgesetz der Evangelischen Kirche Deutschlands (DSG-EKD). Mit dieser Datenschutzerklärung kommen wir auch unseren Informationspflichten gemäß § 17 bzw. § 18 DSG-EKD nach.

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, falls dies erforderlich sein sollte. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen jeweils die aktuellste Version vorliegt.

#### Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Haus Marienthal Evang. Kinder-, Jugend- und Familienhilfe Schweinfurt GmbH  
Am Oberen Marienbach 7  
97421 Schweinfurt  
Telefon: 09721 / 7284-0  
Mail: [info@haus-marienthal.com](mailto:info@haus-marienthal.com)

Die verantwortliche Stelle wird gesetzlich vertreten durch:

Matthias Zaworka (Geschäftsführung)  
Am Oberen Marienbach 7  
97421 Schweinfurt  
Telefon: 09721 / 7284-39  
Mail: [zaworka@haus-marienthal.com](mailto:zaworka@haus-marienthal.com)

Gliederung	Freigabe	Version	Datum	Seite
(B) 4.3.1.	DSB	4.0	17.01.2023	1 von 7

---

## Informationspflichten für ZOOM

---

### Kontaktdaten zum Datenschutz

Der externe Datenschutzbeauftragte ist:

Projekt 29 GmbH & Co. KG  
Christian Volkmer (Geschäftsführung)  
Ostengasse 14  
93047 Regensburg  
Telefon: 0941 / 2986930  
Mail: [anfrage@projekt29.de](mailto:anfrage@projekt29.de)

Der örtliche Datenschutzkoordinator ist:

Peter Kuhn  
Am Oberen Marienbach 7  
97421 Schweinfurt  
Telefon: 09721 / 7284-12  
Mail: [kuhn@haus-marienthal.com](mailto:kuhn@haus-marienthal.com)

**Hinweis:** Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software dafür herunterzuladen. Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in die „Zoom“-App eingeben. Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version verfügbar, die Sie durch die Funktion „Im Browser öffnen“ beim Aufruf des Einladungslinks nutzen können.

## 2. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Das Haus Marienthal nutzt zur Durchführung von Videokonferenzen, Online-Meetings, Webinaren, etc. die Kommunikationssoftware „Zoom“. Je nach Art und Umfang der Nutzung werden verschiedene Arten von Daten verarbeitet. Der Umfang hängt auch davon ab, welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an der Videokonferenz machen. Insbesondere sind folgende personenbezogene Daten Gegenstand der Verarbeitung:

- **Personendaten:** Vorname, Nachname, Anzeigenname im Display, ggf. Telefon, E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), ggf. Profilbild, bevorzugte Sprache, etc. (Bei einer Teilnahme an der Videokonferenz ohne Registrierung werden diese Daten nicht gespeichert.)
- **Meeting-Metadaten:** Datum, Uhrzeit, Dauer der Kommunikation, Name des Meetings, Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardwaredaten, etc.

Gliederung	Freigabe	Version	Datum	Seite
(B) 4.3.1.	DSB	4.0	17.01.2023	2 von 7

---

## Informationspflichten für ZOOM

---

- **bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit (ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden)
- **bei Aufzeichnungen (optional):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats
- **Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Teams“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Wenn Sie als externer Teilnehmer an einer Videokonferenz teilnehmen, erhalten Sie vom Host einen Zugangslink per E-Mail. Bei der Anmeldung zur Videokonferenz müssen Sie zumindest Ihren Namen und ggf. Ihre E-Mail-Adresse angeben, um den „Meeting-Raum“ betreten zu können.

Daneben erhebt „Zoom“ Benutzerdaten, die für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere technische Daten zu Ihren Geräten, Ihrem Netzwerk und Ihrer Internetverbindung, wie z.B. IP-Adresse, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher, Art der Verbindung, etc.

Alle weiteren Angaben zu Ihrer Person sind freiwillig. Es steht Ihnen auch frei, während der Videokonferenz die Chatfunktion zu nutzen. Auch Ihre Kamera und Ihr Mikrofon können Sie selbst ein-, ab- bzw. stummschalten. Standardmäßig sind Kamera und Mikrofon zu Beginn einer Videokonferenz deaktiviert.

Wenn Sie die Chatfunktion nutzen, werden von Ihnen gemachte Texteingaben verarbeitet, um diese in der Videokonferenz anzuzeigen. Eine Protokollierung des Chats erfolgt nicht. Wenn Sie Ihre Kamera oder Ihr Mikrofon einschalten, werden für die Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera Ihres Endgeräts verarbeitet.

Beachten Sie bitte, dass sämtliche Informationen, die Sie oder andere während einer Videokonferenz hochladen, bereitstellen oder erstellen, zumindest für die Dauer des Meetings verarbeitet werden. Hierzu gehören insbesondere Chat-/Sofortnachrichten, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden. Aufzeichnungen erfolgen nicht.

In aller Regel werden Online-Meetings nicht aufgezeichnet. Wenn Online-Meetings dennoch ausnahmsweise aufgezeichnet werden sollen, so ist dies vorab transparent mitzuteilen und dafür, soweit erforderlich, eine Einwilligung einzuholen.

Gliederung	Freigabe	Version	Datum	Seite
(B) 4.3.1.	DSB	4.0	17.01.2023	3 von 7

---

## Informationspflichten für ZOOM

---

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings nötig ist, wird das Diakonische Werk auch Chatinhalte protokollieren. In der Regel ist dies jedoch nicht der Fall. Bei Webinaren können für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeitet werden.

**Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.**

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten bei Nutzung von „Zoom“, eine detaillierte Auflistung der durch „Zoom“ erhobenen und verarbeiteten Daten sowie die „Zoom“-Datenschutzhinweise finden Sie unter: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>.

### 3. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen des DSGVO-EKD und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) in der jeweils geltenden Fassung:

- **zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses**  
Wenn personenbezogene Daten von Mitarbeitenden des Haus Marienthal verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist § 6 Abs. 3 DSGVO-EKD die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unsere Aufgabe sehen wir darin, „Online-Meetings“ effektiv für alle Beteiligten durchzuführen.
- **zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten** (§ 6 Nr. 5 DSGVO-EKD)  
Wenn Sie an einer Videokonferenz teilnehmen, erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage von § 6 Abs. 5 DSGVO-EKD, sofern Ihre Teilnahme an der Videokonferenz zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags erforderlich ist. Entsprechendes gilt, wenn die Durchführung der Videokonferenz zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen.
- **zur Erfüllung der Aufgaben der verantwortlichen Stelle** (§ 6 Nr. 3 DSGVO-EKD)  
Sofern die Datenverarbeitung bei der Nutzung von „Zoom“ nicht zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von § 6 Nr. 3 DSGVO-EKD. Unsere Aufgabe besteht hierbei in der Aufrechterhaltung von ortsunabhängiger Kommunikation, der Pflege geschäftlicher Kontakte und der Erbringung geschuldeter Leistungen.
- **im Rahmen Ihrer Einwilligung** (§ 6 Nr. 2 DSGVO-EKD)  
Wenn Sie bei der Nutzung von „Zoom“ freiwillige Angaben zu Ihrer Person machen oder freiwillig nicht zwingend erforderliche Funktionen nutzen, erfolgt die damit verbundene Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach § 6 Abs. 2 DSGVO-EKD. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten

Gliederung	Freigabe	Version	Datum	Seite
(B) 4.3.1.	DSB	4.0	17.01.2023	4 von 7

---

## Informationspflichten für ZOOM

---

Sie, dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung dadurch nicht berührt wird.

### 4. Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir geben personenbezogene Daten grundsätzlich nicht an Dritte bzw. für Werbezwecke weiter. Eine Weitergabe erfolgt nur, sofern die Daten zur Weitergabe bestimmt sind, Sie vorher in eine Übermittlung eingewilligt haben oder wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zur Weitergabe berechtigt bzw. verpflichtet sind. Beachten Sie bitte dennoch, dass Inhalte aus Online-Meetings wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen durchaus dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Bei den Videokonferenzen nutzen wir die Kommunikationssoftware „Zoom“ mit einer Lizenz der Connect4Video GmbH in Deutschland. Gemäß § 30 DSGVO haben wir mit diesem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

„Zoom“ ist ein Dienst, der vom Anbieter Zoom Video Communications Inc. aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der Daten findet damit auch außerhalb der EU bzw. des EWR statt. Im Hinblick auf Zoom Video Communications Inc. kann ein angemessenes Datenschutzniveau gem. § 10 Abs. 2 Nr. 1 DSGVO durch die Verwendung von EU-Standardvertragsklauseln sowie weiterer geeigneter Maßnahmen (Einrichtung einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung / Nutzung der Data Routing-Funktion) angenommen werden. Der EuGH hat im Juli 2020 die Gültigkeit der Standardvertragsklauseln als Grundlage für die Datenübermittlung in Drittländer bestätigt.

### 5. Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen oder Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren bzw. abwehren zu können. Im Fall von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Bei den Videokonferenzen mit „Zoom“ zeichnen wir nichts auf. Personenbezogene Daten werden daher nicht gespeichert.

**Hinweis:** Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer registriert sind, können dort Berichte über Online-Meetings (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webseminaren) bis zu einem Monat gespeichert werden.

Gliederung	Freigabe	Version	Datum	Seite
(B) 4.3.1.	DSB	4.0	17.01.2023	5 von 7

---

## Informationspflichten für ZOOM

---

### 6. Datenschutzrechte als betroffene Person

Den von der Datenverarbeitung betroffenen Personen stehen folgende Rechte zu:

**Recht auf Auskunft** (§ 19 DSGVO)

Sie können von uns jederzeit eine unentgeltliche Auskunft verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitung, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Details.

**Recht auf Berichtigung** (§ 20 DSGVO)

Sie können von uns auf Antrag die Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

**Recht auf Löschung** (§ 21 DSGVO)

Wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen, können Sie von uns die Löschung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Es kann jedoch Gründe geben, die eine sofortige Löschung verbieten (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten).

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (§ 22 DSGVO)

Wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen, können Sie von uns auf Antrag die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

**Recht auf Datenübertragbarkeit** (§ 24 DSGVO)

Wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen, können Sie von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen. Bei technischer Machbarkeit können Sie eine direkte Übermittlung Ihrer Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

**Recht auf Widerspruch** (§ 25 DSGVO)

Wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten einlegen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir weisen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nach, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Wenn Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an eine unserer Kontaktadressen für den Datenschutz. Im Zweifelsfall können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern um zu gewährleisten, dass Informationen nicht gegenüber unbefugten Personen offengelegt werden.

Gliederung	Freigabe	Version	Datum	Seite
(B) 4.3.1.	DSB	4.0	17.01.2023	6 von 7

---

## Informationspflichten für ZOOM

---

### 7. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das kirchliche Datenschutzrecht verstoßen haben, so nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf, um diese Frage klären zu können. Sie haben jedoch auch das Recht, sich direkt mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. (§ 46 DSGVO-EKD)

Beauftragter für den Datenschutz der Evangelischen Kirche Deutschland  
Außenstelle Ulm für die Datenschutzregion Süd  
Hafenbad 22  
89073 Ulm  
Telefon: 0731 / 140593-0  
Telefax: 0731 / 140593-20  
Mail: [sued@datenschutz.ekd.de](mailto:sued@datenschutz.ekd.de)

Gliederung	Freigabe	Version	Datum	Seite
(B) 4.3.1.	DSB	4.0	17.01.2023	7 von 7